

Svar interpellation - Bristande journalöverföring i samband med verksamhetsövergång

Jan Lahenkorva (S) frågar:

- Känner ordföranden till att journaluppgifter saknats eller försvunnit för patienter i samband med verksamhetsövergången från Region Gävleborg till RGDH?
- Känner ordföranden till om det finns en sammanställning eller uppskattning av hur många patienter som kan ha drabbats av bristande eller utebliven journalöverföring i samband med verksamhetsövergången?
- När bedömer ordföranden att problem med bristande tillgång till journaluppgifter är fullt ut åtgärdade, och vilka åtgärder har vidtagits för att säkerställa att motsvarande brister inte uppstår framgent?

Region Gävleborg Din Hälsocentral ABs ordförande, Richard Carlsson (SD) svarar:

Tack för interpellationen.

När hälsocentralerna gick över till Region Gävleborgs Din Hälsocentral var det redan från början känt att en sådan här omställning kan innebära en övergångsperiod där allt inte fungerar helt sömlöst direkt. Det gäller särskilt när olika journalsystem och organisationer ska kopplas ihop.

Det som är viktigt att säga här är att inga journaler har försvunnit. Patientuppgifter finns kvar i de system där de registrerats och hanteras enligt de regler som gäller för patientjournaler. Det som i vissa fall kan ha upplevts som att uppgifter saknas handlar i stället om att de inte varit direkt synliga i det system som används vid vårdbesöket, eller att de behövt hämtas fram från tidigare system.

Sådana situationer är förstås inte önskvärda, men de är tyvärr inte ovanliga i samband med större verksamhetsövergångar. Därför har regionen och RGDH också arbetat löpande med att förbättra åtkomsten till journalinformation och att säkerställa att vårdpersonalen kan ta fram den information som behövs.

Så vitt jag känner till finns det ingen sammanställning som visar att journaluppgifter skulle ha försvunnit eller att det skulle finnas ett större antal patienter som drabbats av detta. Däremot kan det naturligtvis ha funnits enskilda situationer där journalinformation inte varit direkt tillgänglig i det aktuella systemet.

Arbetet med att förbättra integrationer mellan systemen fortsätter, och målet är förstås att vårdpersonalen ska ha så enkel och snabb tillgång till relevant patientinformation som möjligt.

Det viktiga att ha med sig är alltså att det här inte handlar om förlorade journaler, utan om tillgänglighet i systemen under en övergångsperiod.

Richard Carlsson (SD), Ordförande Region Gävleborg Din hälsocentral AB